

## Continental AG



### Ein erfolgsorientiertes Unternehmen

Continental – Reifen: Diese Assoziation ist jedem präsent, der sich schon einmal näher mit seinen zwei oder vier Rädern beschäftigt hat. Aus den bescheidenen Hannoveraner Anfängen des Unternehmens 1871 als „Continental-Caoutchouc und Gutta-Percha Compagnie“ hat sich ein Konzern mit sechs Divisionen entwickelt: Chassis & Safety, Powertrain, Interior, Pkw-Reifen, Nfz-Reifen und ContiTech. In diese Divisionen fallen auch die Zweiradreifen mit rund 200 Mitarbeitern und einem Jahresumsatz von 50 Millionen Euro. Am deutschen Standort in Korbach suchte man 2006 nach einer Lösung, um Produktionsplanungs-, Bedarfs- und Kapazitätsmanagementprozesse zu straffen.

### Die Strategie

Verlässliche Lieferzusagen, eine Minderung des Lagerbestandes sowie eine generelle Rationalisierung der Arbeitsprozesse: So lauteten die Hauptanforderungen des Bereichs Zweiradreifen der Continental AG, als dieser 2006 vor der Entscheidung stand, eine neue Planungs- und Steuerungssoftware einzuführen. "Wir hatten eine Individuallösung im Einsatz, doch diese konnte unsere Anforderungen nicht länger erfüllen", erinnert sich Harald Bornmann, Sourcing Manager bei Continental. Zudem änderte sich die Firmenausrichtung: Früher setzten oft saisonbedingte Bestände im Lager die Impulse für die Vertriebsstrategie. Heute orientiert man sich konsequent an Kundenwünschen.

“ Bevor wir die Infor-Lösung im Einsatz hatten, haben uns Prozesse wie die manuelle Planung zahlreicher Nebenbedingungen sehr viel Zeit und Aufwand gekostet. ”

HARALD BORNMANN,  
SOURCING MANAGER BEI CONTINENTAL



Im Auswahlprozess überzeugte die Continental AG der Ansatz der SCM Solutions GmbH: Der auf APS/SCM spezialisierte und zertifizierte Infor-Partner stellte eine Lösung vor, die sich auf die wesentlichen Herausforderungen des Geschäftsbereichs konzentrierte, ohne aufwändige Anpassungen zu erfordern. SCM Solutions schlug die Lösung Infor SyteAPS vor, die alle Funktionalitäten beinhaltet, um alle Planungs- und Steuerungsprozesse des Geschäftsbereichs Zweiradreifen zu synchronisieren – Vertrieb, Produktion, Logistik und Kundendienst. Infor SyteAPS hilft dem Unternehmen bei der dynamischen Beherrschung seiner Supply Chain: Das System synchronisiert und optimiert Bedarf, Material und Kapazität simultan über die Supply Chain.

## Die geschäftsspezifische Lösung

„Wer heute im immer stärkeren Wettbewerb mithalten möchte, muss nicht nur mit hochwertigen Produkten punkten. Hervorragender Kundendienst und absolut verlässliche Liefertermine gehören dazu“, erklärt Bormann. Infor SyteAPS bietet Continental die nötige Transparenz für diese essentielle Termintreue. Die Lösung unterstützt den Reifenhersteller dabei, Bestands- und Kapazitätsengpässe besser im Auge zu behalten: Gibt es Last-Minute-Änderungen in Aufträgen oder Stücklisten, können sie schnell ins System eingepflegt werden. Das Advanced Planning and Scheduling (APS) sorgt dafür, dass alle Informationen zu Kapazitäten (Personal und Maschine), Material und Bestellungen automatisch synchronisiert werden und schafft damit die Grundlage für eine vorausschauende Planung. Die Gesamtsynchronisation in Infor SyteAPS über die kompletten Auftragsnetze erlaubt es den Continental-Teams, Bestände zu minimieren und zugleich Engpässe zu vermeiden. Die Lösung automatisiert den Berechnungs- und Überwachungsprozess gemeinsam mit Vorhersagen, Sicherheitsbeständen und Bestellmengen. Spezifische Vorlagen reduzieren den Arbeitsaufwand bei der Eingabe. Harald Bormann: „Bevor wir die Infor-Lösung im Einsatz hatten, haben uns Prozesse wie die manuelle Planung zahlreicher Nebenbedingungen sehr viel Zeit und Aufwand gekostet. Seit zwei Jahren arbeitet Infor SyteAPS integriert mit der auf die Continental-Anforderungen abgestimmten SAP-Plattform und gemeinsam mit weiteren Anwendungen wie im Bereich Controlling und Inventur-

management an unserem Standort in Korbach. Die SAP-Integration erfolgte ohne Probleme – wir sind sehr zufrieden.“

## Sichtbare Ergebnisse

Infor SyteAPS unterstützt die Zweiradreifen-Division der Continental AG bei der automatischen Synchronisation aller Bedarfe sowie Aufträge, Kapazitäten und Materialien in einer Simultanplanung. „Infor SyteAPS unterstützt das kundenorientierte Geschäft der Continental AG – ein deutlicher Gegensatz zur anonymen Massenproduktion“, resümiert Bormann. Die gesamte Produktionsplanung und -steuerung konnte im Zuge der Umstellung in einer organisatorischen Einheit zusammengefasst werden. Lagerkosten konnten zudem um 25 Prozent reduziert werden, Lieferzeiten werden nahezu 100prozentig eingehalten. „Infor SyteAPS hilft uns auch, eine flexible Personaleinsatzplanung auf der Basis von Qualifikationen vorzunehmen und die Anzahl der benötigten Mitarbeiter im Vorfeld genau festzulegen. So steigern wir die Produktivität durch den effektiven Einsatz unserer Personalressourcen.“ Bormann fasst zwei Hauptvorteile der APS-Lösung zusammen: „Wir konnten Kosten einsparen und Prozesse verschlanken.“ In einem nächsten Schritt soll die Produktion von Reifen für Hochgeschwindigkeitsmotorräder in den APS-Prozess aufgenommen werden. Ein integriertes CRM-System von Infor ist ebenfalls in Planung.

**Infor Global Solutions Deutschland AG**  
Am Moosfeld 3  
81829 München  
+49 (0) 89 800 611 0

**Infor Corporate Headquarters**  
13560 Morris Road  
Suite 4100  
Alpharetta, Georgia 30004  
USA  
Direct: +1 (800) 260 2640

Wenden Sie sich an Ihre örtliche Infor-Niederlassung, um weitere Informationen zur Verfügbarkeit von Produkten in Ihrer Region zu erhalten.

